



中村商工会議所

令和 6 年度 ビジネスフレッシュ研修



中村商工会議所では、新入社員の方を主な対象とした「ビジネスフレッシュ研修」を日本電信電話ユーザ協会及び幡多法人会と共同開催いたします。自信を持って社会人としてのスタートを切り、一人ひとりが即戦力として活躍できるよう、基本のビジネスマナー、電話対応の基本を身に付けられる内容となっております。また、振り返りの研修としてもご活用いただけますので、多くの皆様のお申込をお待ちしております。

開催日時	開催場所	申込締切
5月9日(木) 9:30~16:30	中村商工会館 3F 大会議室 四万十市中村小姓町46 (電話: 0880-34-4333)	4月26日(金)

※駐車場については、自己解決をお願い致します。(当日、車で会場への乗り入れは出来ません。)

○講師：テルウェル西日本(株)四国支店 契約講師『橋 恵利子』氏

<カリキュラム>

社会人としての基本マナー	来客・訪問のマナー／ビジネス電話対応のマナー
<ul style="list-style-type: none"> ●社会人としての心構え <ul style="list-style-type: none"> ・組織の一員としての役割 ●仕事と職場生活 <ul style="list-style-type: none"> ・職場のルール ・仕事の進め方〔指示/命令の受け方〕 〔報告/連絡の仕方〕 ●マナーはなぜ必要か？ <ul style="list-style-type: none"> ・コミュニケーションの重要性 ●対人関係の基本マナー <ul style="list-style-type: none"> ・身だしなみ〔第一印象を決定づける身だしなみ〕 ・表情〔明るい表情で相手の心を開く〕 ・態度〔信頼性を与える立ち居振る舞い〕 〔基本姿勢/廊下/階段/出入口のマナー〕 <ul style="list-style-type: none"> ・あいさつ〔あいさつは人間関係の始まり〕 ・言葉遣い〔ビジネス敬語の必要性〕 〔感じの良い会話・聞く/話すポイント〕 	<ul style="list-style-type: none"> ●来客対応のマナー <ul style="list-style-type: none"> ・快く出迎える ・ご案内の仕方 ・お礼のあいさつでお見送り ●他社訪問のマナー <ul style="list-style-type: none"> ・アポイントメントの取り方 ・玄関、受付でのポイント ・名刺の扱い方 ●ビジネスメールのマナー ●オンラインでの効果的な伝え方 ●ビジネス電話対応のマナー <ul style="list-style-type: none"> ・電話の特徴 ・電話対応の基本 ●想定問題に基づきロールプレイング <ul style="list-style-type: none"> ・明るく爽やかな名乗り方 ・取次ぎの仕方 ・不在時の対応〔伝言メモの書き方、渡し方〕等
講義 → 基本動作トレーニング → 応用動作トレーニング → ロールプレイング	

★持ち物 筆記用具、名刺、マスク

※マスクの持参については、自己判断にてご対応願います。

★定員 30名(先着順) ※お申込みが少ない場合は中止することがございます。ご了承ください。

★受講料 1,100円(会員)、3,300円(非会員) ※テキスト料含む

★申込方法 裏面の申込書に必要事項をご記入の上、申込締切までに「メール」、「FAX」または「郵送(必着)」にてお申込み願います。

★共催 中村商工会議所・(公社)幡多法人会・(公財)日本電信電話ユーザ協会

★その他 受講料請求書支払が可能です。請求書が必要な場合は、事前にご連絡願います。

<当日までの出欠・研修に関するお問い合わせ先>
 四万十市中村小姓町 46 中村商工会議所 (担当: 成子)
 電話: 0880-34-4333 / FAX: 0880-34-1451
 e-mail: nakacci5@mocha.ocn.ne.jp

令和6年度ビジネスフレッシュ研修申込書

必要事項をご記入の上、締切日（4/26）までにeメール、FAX又は郵送（必着）にてお申込み下さい。

	参加者名	年齢	勤続年数	職種
1	フリガナ		1年目 2～4年目 5年目～	管理職・営業・事務 販売・受付 その他（ ）
2	フリガナ		1年目 2～4年目 5年目～	管理職・営業・事務 販売・受付 その他（ ）
3	フリガナ		1年目 2～4年目 5年目～	管理職・営業・事務 販売・受付 その他（ ）
4	フリガナ		1年目 2～4年目 5年目～	管理職・営業・事務 販売・受付 その他（ ）
5	フリガナ		1年目 2～4年目 5年目～	管理職・営業・事務 販売・受付 その他（ ）
6	フリガナ		1年目 2～4年目 5年目～	管理職・営業・事務 販売・受付 その他（ ）

※勤務年数及び職種の欄には該当するものを○で囲んでください。

①事業所名

.....

②連絡責任者名

TEL

FAX

.....

③連絡用メールアドレス

.....@.....

④受講料の支払方法（支払方法について、どちらかを○で囲んでください。）

- ・当日、現金支払
- ・請求書による銀行振込

※申込書到着後、事務局から必ず受付完了のご連絡をさし上げます。その連絡をもってお申込みは確定します。なお、連絡が無い場合は、お手数ですが下記担当までお問い合わせ願います。

<お問い合わせ先>

中村商工会議所(担当:成子)

〒787-0029 四万十市中村小姓町 46

電話:0880-34-4333/ FAX:0880-34-1451

e-mail : nakacci5@mocha.ocn.ne.jp