

中村商工会議所



令和7年度ビジネスフレッシュ研修

中村商工会議所では、新入社員の方を主な対象とした「ビジネスフレッシュ研修」を日本電信電話ユーザ協会及び幡多法人会と共同開催いたします。自信を持って社会人としてのスタートを切り、一人ひとりが即戦力として活躍できるよう、基本のビジネスマナー、電話応対の基本を身に着けられる内容となっております。また、振り返りの研修としてもご活用いただけますので、多くの皆様のお申込をお待ちしております。

開催日時	開催場所	申込期限
5月9日（金） 9:30～16:30	中村商工会館 3F 大会議室 四万十市中村小姓町46（電話：0880-34-4333）	4月30日（水）

※駐車場については、自己解決をお願い致します。（当日、車での会場への乗り入れは出来ません。）

○講師(予定)：テルウェル西日本(株)四国支店 契約講師『橋 恵利子』氏

＜カリキュラム＞

社会人としての基本マナー	来客・訪問のマナー／ビジネス電話応対のマナー
<ul style="list-style-type: none">●社会人としての心構え<ul style="list-style-type: none">・組織の一員としての役割●仕事と職場生活<ul style="list-style-type: none">・職場のルール・仕事の進め方〔指示／命令の受け方〕 〔報告／連絡の仕方〕●マナーはなぜ必要か?<ul style="list-style-type: none">・コミュニケーションの重要性●対人関係の基本マナー<ul style="list-style-type: none">・身だしなみ〔第一印象を決定づける身だしなみ〕・表情〔明るい表情で相手の心を開く〕・態度〔信頼性を与える立ち居振る舞い〕 〔基本姿勢／廊下／階段／出入口のマナー〕・あいさつ〔あいさつは人間関係の始まり〕・言葉遣い〔ビジネス敬語の必要性〕 〔感じの良い会話・聞く／話すポイント〕	<ul style="list-style-type: none">●来客応対のマナー<ul style="list-style-type: none">・快く出迎える・ご案内の仕方・お礼のあいさつでお見送り●他社訪問のマナー<ul style="list-style-type: none">・アポイントメントの取り方・玄関、受付でのポイント・名刺の扱い方・応接室でのマナー●ビジネスメールのマナー●オンラインでの効果的な伝え方●ビジネス電話応対のマナー<ul style="list-style-type: none">・電話の特徴・電話応対の基本・想定問題に基づきロールプレイング<ul style="list-style-type: none">・明るく爽やかな名乗り方・取次ぎの仕方・不在時の応対〔伝言メモの書き方、渡し方〕等

講義 → 基本動作トレーニング → 應用動作トレーニング → ロールプレイング

★持ち物 筆記用具、名刺、マスク

※マスクの持参については、自己判断にてご対応願います。

★定員 30名（先着順）※お申込みが少ない場合は中止することがございます。ご了承ください。

★受講料 1,100円（会員）、4,400円（非会員）※テキスト料含む

★申込方法 裏面の申込書に必要事項をご記入の上、申込締切までに「メール」、「FAX」または「郵送（期限内必着）」にてお申込み願います。

★共催 中村商工会議所・（公社）幡多法人会・（公財）日本電信電話ユーザ協会

★その他 受講料は請求書払いが可能です。請求書が必要な場合は、事前にご連絡願います。

＜当日までの出欠・研修に関するお問い合わせ先＞

四万十市中村小姓町46 中村商工会議所（担当：成子）

電話：0880-34-4333 / FAX：0880-34-1451

e-mail：nakacci5@mocha.ocn.ne.jp

令和7年度ビジネスフレッシュ研修申込書

必要事項をご記入の上、締切日 (4/30) までにeメール、FAX又は郵送（必着）にてお申込み下さい。

	参 加 者 名	年齢	勤続年数	職 種
1	フリガナ		1年目 2~4年目 5年目~	管理職・営業・事務 販売・受付 その他（ ）
2	フリガナ		1年目 2~4年目 5年目~	管理職・営業・事務 販売・受付 その他（ ）
3	フリガナ		1年目 2~4年目 5年目~	管理職・営業・事務 販売・受付 その他（ ）
4	フリガナ		1年目 2~4年目 5年目~	管理職・営業・事務 販売・受付 その他（ ）
5	フリガナ		1年目 2~4年目 5年目~	管理職・営業・事務 販売・受付 その他（ ）
6	フリガナ		1年目 2~4年目 5年目~	管理職・営業・事務 販売・受付 その他（ ）

※勤務年数及び職種の欄には該当するものを○で囲んでください。

①事 業 所 名

②連絡責任者名

TEL

FAX

③連絡用メールアドレス

@

④受講料の支払方法（支払方法について、どちらかを○で囲んでください。）

- ・当日、現金支払
- ・請求書による銀行振込

※申込書到着後、事務局から必ず受付完了のご連絡をさし上げます。その連絡をもってお申込みは確定します。なお、連絡が無い場合は、お手数ですが下記担当までお問い合わせ願います。

＜お問い合わせ先＞

中村商工会議所(担当:成子)

〒787-0029 四万十市中村小姓町 46

電話:0880-34-4333/ FAX:0880-34-1451

e-mail : nakacci5@mocha.ocn.ne.jp