

## 2026年度『電話応対コンクール』のご案内

日頃は、電信電話ユーザ協会事業にご理解とご協力を賜り、誠にありがとうございます。

さて、毎年ご参加をいただいております「電話応対コンクール」の参加者を下記の要領で募集いたします。

今年のコンクール問題の解説から、電話応対に必要な発声、言葉の使い方など、基礎から実践まで、参加事業所の電話応対向上を目的とした研修を予定しております。

電話応対に不慣れな方でも、他企業の皆さんと一緒に楽しく受講いただき、電話応対に自信を持っていただける事を目的とした内容ですので、是非とも社員育成及びお客様応対向上の一環として積極的に参加くださいますようご案内申し上げます。

### 記

#### 1. 日程・会場

##### ①事前研修（問題解説・スクリプト作成）

競技問題の解説、審査基準、応対スクリプト作成の注意点等について、事前説明会を実施致します。

- ・開催日時 2026年6月26日(金) 10:30～16:30(予定)
- ・開催場所 中村地区建設協同組合会館 3F会議室 (四万十市右山元町3丁目3-26)

##### ②事前研修（応対実践研修）

電話応対コンクールに向けた、発声方法、模擬応対や実践的な研修を行います。

- ・開催日時 2026年7月16日(木) 10:30～16:30(予定)
- ・開催場所 中村地区建設協同組合会館 3F会議室 (四万十市右山元町3丁目3-26)

##### ③事前研修（フォローアップ研修）

参加の皆さんを対象に、個人々の弱みをサポートするフォローアップ実践研修を行います。

- ・開催日時 2026年8月20日(木) 10:30～16:30(予定)
- ・開催場所 中村地区建設協同組合会館 3F会議室 (四万十市右山元町3丁目3-26)

##### ④高知県大会への地区選考会

- ・開催日時 2026年9月1日(火)～4日(金) 10:30～16:30
- ・開催場所 録音審査、別途連絡(電話にて録音予定)

##### ⑤第27回電話応対コンクール高知県大会

- ・開催日時 2026年9月30日(水)
- ・開催場所 高知城ホール 2F大会議室 (高知市丸ノ内2-1-10)

※高知県大会出場者へは、地区選考会後に別途集合時間等をご案内

#### 2. 参加費は

ユーザ協会会員は無料、非会員は事前研修実施日ごとに3,300円(税込み)です

#### 3. 申込締切 2026年5月31日(日)

#### 4. その他

- (1) 第65回電話応対コンクール全国大会は、11月に福岡市で開催予定です
- (2) お申込みは裏面の「参加申込書」、または右のQRコードよりお申込みください。
- (3) 各研修会場における昼食及び駐車場は、自己解決をお願いします。
- (4) 各事前研修の参加者が5名以下の場合、開催時間を13:30～16:30へ変更させていただきます。その際には、申込責任者へご連絡させていただきます。



お申込みフォーム

以上

【事務局連絡先】

(公財)日本電信電話ユーザ協会 高知支部 清水

TEL 088-821-3663 FAX 088-822-1369 E-Mail masa.shimizu@jtua.or.jp

## 2026年度 電話対応コンクール(高知西地区)「参加申込書」

事業所名			
住 所	〒		
申込責任者			
電話番号	( )	-	
E-Mail	@		

		日常のメインとなる業務を いずれか1つお選び下さい↓	初参加の方は○で 囲んで下さい↓
ふりがな 氏 名		電話対応 ・ 一般事務 対面対応 ・ その他	○ 初参加
ふりがな 氏 名		電話対応 ・ 一般事務 対面対応 ・ その他	○ 初参加
ふりがな 氏 名		電話対応 ・ 一般事務 対面対応 ・ その他	○ 初参加
ふりがな 氏 名		電話対応 ・ 一般事務 対面対応 ・ その他	○ 初参加
ふりがな 氏 名		電話対応 ・ 一般事務 対面対応 ・ その他	○ 初参加

※お申込みいただいた皆様は、研修日程①～③までの研修及び各地区の選考会に参加いただけます。  
 ※業務上のご都合等により参加できない場合は、必ず事前に事務局までご連絡願います。

### 【研修日程】

①事前研修 (問題解説等)	1. 日時 2026年6月26日(金) 10:30~16:30 2. 場所 中村地区建設協同組合会館 3F 会議室 3. 研修内容 課題に基づく問題解説、審査基準の見直し・スクリプトの作成方法 等
②事前研修 (実践研修)	1. 日時 2026年7月16日(木) 10:30~16:30 2. 場所 中村地区建設協同組合会館 3F 会議室 3. 研修内容 電話対応のポイント指導、ロールプレイングによる実践指導 等
③事前研修 (フォローアップ研修)	1. 日時 2026年8月20日(木) 10:30~16:30 2. 場所 中村地区建設協同組合会館 3F 会議室 3. 研修内容 電話対応コンクールに向けての個々人のレベルアップ研修 等
④高知県大会向け選考会	1. 日時 2026年9月1日(火)～4日(金) 10:30~16:30 2. 場所 録音審査、別途連絡(電話にて録音予定)

※それぞれの研修における講師は、(公財)日本電信電話ユーザ協会の契約講師を予定しております。

研修日時や場所に変更が生じた場合は、申込責任者へご連絡させていただきます。

### 【事務局連絡先】

(公財)日本電信電話ユーザ協会 高知支部 清水

TEL 088-821-3663 FAX 088-822-1369 E-Mail [masa.shimizu@jtua.or.jp](mailto:masa.shimizu@jtua.or.jp)